

REGULAMIN SKLEPU

Właścicielem sklepu i strony internetowej www.wildmen.pl dalej zwanej „WildMen” jest Fundacja Ochrony Głuszca z siedzibą w Warszawie, ul. Czackiego 7/9, wypisana do Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000303057, NIP 525 242 51 38.

Regulamin sklepu www.wildmen.pl obowiązujący od dnia 5 12 2020 roku.

1. Informacje ogólne

- 1) Regulamin sklepu, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z sklepu, składania zamówienia na Towary dostępne w sklepie, dostarczania zamówionych towarów Użytkownikowi, uiszczaniu przez Użytkownika ceny sprzedaży towarów, uprawnienia Użytkownika do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
- 2) Wszystkie ceny podawane przez WildMen wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny produktów nie zawierają kosztu dostawy.
- 3) WildMen zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie sklepu, wprowadzenia nowych produktów do oferty sklepu, przeprowadzenia i odwoływania akcji promocyjnych na stronie sklepu bądź wprowadzenia w nich zmian, zgodnie z niniejszym Regulaminem lub regulaminem danej promocji. Wprowadzone zmiany nie mogą wpływać na skuteczność oraz sposób wykonywania złożonych wcześniej zamówień.
- 4) Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

2. Definicje

Następującym wyrażeniom użytym w tekście Regulaminu zostały przypisane następujące znaczenia:

1) Adres reklamacyjny:

Fundacja Ochrony Głuszca

00-043 Warszawa

ul Czackiego 7/9

- 2) Dostawa towaru – umowa przewozu wraz z określeniem przewoźnika i kosztu wymieniona podczas składania Zamówienia.
- 3) Dowód zakupu – faktura, paragon, rachunek wystawiony zgodnie z Ustawą o podatku dochodowym od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku z późniejszymi zmianami.
- 4) Karta produktu – pojedyncza podstrona sklepu zawierająca informacje o pojedynczym Produkcie.
- 5) Regulamin – niniejszy regulamin sklepu.
- 6) Konsument – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 7) Kupujący - pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u WildMen zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 8) Koszyk – lista Produktów sporządzona z oferowanych w sklepie Produktów na podstawie wyborów Użytkownika.
- 9) Użytkownik – zarówno Konsument, jak i Kupujący.
- 10) Miejsce wydania rzeczy – adres pocztowy wskazany w Zamówieniu przez Użytkownika.
- 11) Moment wydania rzeczy – moment, w którym Użytkownik lub wskazana przez niego do odbioru osoba trzecia obejmie rzecz w posiadanie.

- 12) Płatność – metoda dokonania przez Użytkownika zapłaty za przedmiot umowy i dostawę.
- 13) Produkt – towar oferowany do sprzedaży przez Sprzedawcę w sklepie. Zdjęcia produktów mają charakter poglądowy. Kolory produktów mogą nieznacznie różnić się od tych w rzeczywistości – zależą one na przykład od ustawień monitora (nasylenia kolorów lub innych ustawień).
- 14) Przedmiot umowy – zamówione przez Użytkownika Produkty wraz usługą dostawy.
- 15) Umowa sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Użytkownikiem a WildMen za pośrednictwem sklepu.
- 16) Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem www.wildmen.pl za pośrednictwem którego Użytkownik może złożyć zamówienie.
- 17) WildMen:
Fundacja Ochrony Głuszca
ul. Czackiego 9/7
00-043 Warszawa
- 18) Termin realizacji – podana na Karcie produktu liczba godzin lub dni roboczych na realizację Zamówienia.
- 19) Wada – zarówno wada fizyczna jak i prawna Produktu.
- 20) Wada prawna – sytuacja, kiedy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
- 21) Zamówienie – złożenie oferty zawarcia umowy określające jednoznacznie: rodzaj i ilość produktów; rodzaj dostawy; rodzaj i wysokość płatności; miejsce wydania rzeczy; dane Użytkownika.

3. Zawarcie umowy i realizacja

- 1) Zawartość sklepu nie stanowi oferty zawarcia umowy dotyczącej oferowanych w nim produktów, tylko zaproszenie do składania ofert.
- 2) Zamówienia można składać 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- 3) Złożenie zamówienia wymaga założenia konta.
- 4) W celu złożenia zamówienia Użytkownik dokonuje następujących czynności.
 - I. Dodanie do koszyka Produktu;
 - II. Założenie konta;
 - III. Wybór rodzaju dostawy i płatności;
 - IV. Wybór miejsca doręczenia rzeczy;
 - V. Wskazanie podstawowych danych w tym danych osobowych umożliwiających kontakt i wysyłkę;
 - VI. Złożenie w sklepie Zamówienia poprzez użycie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”;
- 5) Poprzez złożenie Zamówienia Użytkownik składa Sprzedającemu ofertę zawarcia Umowy sprzedaży,
- 6) Po złożeniu Zamówienia, do Użytkownika zostanie przesłany automatyczny e-mail stanowiący potwierdzenie jego przyjęcia, Potwierdzenie takie nie stanowi jeszcze przyjęcia oferty przez WildMen.
- 7) Oferta wiąże przez 14 dni od dnia jej złożenia przez Użytkownika. Jeżeli WildMen nie wyśle w tym terminie na adres e-mail wskazany przez Użytkownika potwierdzenia wysłania produktu, wówczas oferta wygasa.

- 8) Wysłanie Przedmiotu umowy następuje w terminie określonym na Karcie produktu. W przypadku braku dostępności danego Produktu WildMen skontaktuje się drogą mailową bądź telefoniczną, aby poinformować Użytkownika o przewidywanym terminie realizacji Zamówienia.
- 9) Użytkownik zostanie poinformowany na wskazany adres e-mail o zrealizowaniu Zamówienia oraz o numerze przesyłki.
- 10) Użytkownik dokonuje płatności za złożone Zamówienie poprzez wybór jednej z dostępnych form płatności:
 - I. przelew
 - II. paypal
 - III. przelewy 24
- 11) Realizacja zamówienia płatnego w formie „za pobraniem” następuje niezwłocznie po zawarciu Umowy, a Zamówienia z inną formą płatności po zawarciu Umowy i zaksięgowaniu wpłaty Użytkownika na koncie WildMen.
- 12) Zakupiony przedmiot umowy jest wraz z dowodem zakupu wysyłany wybranym przez Użytkownika rodzajem dostawy do wskazanego przez Użytkownika w Zamówieniu miejsca wydania rzeczy.
- 13) Do zamówionego towaru dołączany jest paragon dla Konsumenta, Kupujący otrzymuje fakturę VAT.
- 14) Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.
- 15) WildMen zobowiązany jest dostarczyć Użytkownikowi Produkty bez wad.
- 16) Użytkownik ma prawo wprowadzać zmiany w zamówieniu lub wycofać je pod warunkiem, że WildMen odebrał to żądanie do momentu wysłania. Wprowadzanie zmian lub wycofanie jest możliwe pod adresem e-mail info@wildmen.pl lub pod numerem telefonu 504 036 137.

4. Prawo odstąpienia od umowy

- 1) Konsumentowi przysługuje na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa bądź zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 2) Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość bądź poza lokalem przedsiębiorstwa wynosi 14 dni od momentu wydania rzeczy, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- 3) Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować WildMen o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Konsument może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, będącego załącznikiem nr 1 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 4) WildMen niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi przy pomocy wiadomości e-mail (podany przy zawieraniu umowy lub inny podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- 5) W przypadku odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą.
- 6) Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem.

- 7) Konsument odsyła rzeczy będące przedmiotem umowy, od której odstąpił na własny koszt i ryzyko na adres WildMen.
- 8) Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
- 9) WildMen niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Konsumenta zwróci Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowanych przez WildMen. WildMen, zgodnie z art. 33 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
- 10) WildMen dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób płatności, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- 11) Jeżeli WildMen nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od Konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
- 12) Konsumentowi zgodnie z art. 38 ust 5 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

5. Rękojmia, reklamacje

- 1) WildMen na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłącza odpowiedzialność wobec Kupujących z tytułu wad fizycznych (rękojmia).
- 2) WildMen ponosi odpowiedzialność za wady (rękojmia) wobec Konsumenta na zasadach określonych w art. 556 i kolejnych Kodeksu cywilnego.
- 3) W przypadku umowy z Konsumentem, jeżeli wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od momentu wydania rzeczy, przyjmuje się, że istniała ona w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Konsumenta.
- 4) Konsument w przypadku jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, może:
 - I. Złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny;
 - II. Złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy, że chyba że WildMen niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez WildMen albo WildMen nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
- 5) Konsument, może zamiast zaproponowanego przez WildMen usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez WildMen. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej

wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.

6) Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada nie nieistotna.

7) Konsument, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, może również:

I. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad,

II. żądać usunięcia wady

8) WildMen jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta.

9) WildMen może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Konsumenta, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

10) Konsument, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą na następujący Adres reklamacyjny:

Fundacja Ochrony Głuszca

ul Czackiego 9/7

00-043 Warszawa

Koszt wymiany lub naprawy Produktu ponosi WildMen.

11) WildMen obowiązany jest przyjąć od Konsumenta rzecz wadliwą w razie wymiany rzeczy na wolną od wad lub odstąpienia od umowy.

12) WildMen w terminie czternastu dni ustosunkuje się do:

I. Oświadczenia o żądaniu obniżenia ceny;

II. Oświadczenia o odstąpieniu od umowy;

III. Żądania wymiany rzeczy na wolną od wad;

IV. Żądania usunięcia wad rzeczy.

- 13) W przypadku nie udzielenia odpowiedzi o której mowa w ust. 13 we wskazanym terminie, uważa się że WildMen uznał za uzasadnione złożone oświadczenie lub żądanie Konsumenta.
- 14) WildMen odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy Konsumentowi.
- 15) Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak nie wcześniej niż przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy Konsumentowi, a jeżeli przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana, przed upływem roku od momentu wydania rzeczy Konsumentowi.
- 16) W przypadku gdy określony przez WildMen lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie dwóch lat od momentu wydania rzeczy Konsumentowi, WildMen odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu.
- 17) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

6. Pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów

- 1) Konsument posiada możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym m.in.:

I. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie zaistniałego sporu;

II. Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o w sprawie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia zaistniałego sporu;

2) Użytkownik ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

7. Dostęp do sklepu

Użytkownik zapewnia sobie we własnym zakresie środki informatyczne i telekomunikacyjne umożliwiające mu dostęp do sklepu. Użytkownik ponosi koszty dostępu do sieci i sprzętu w związku z korzystaniem z Internetu i ze sklepu.

8. Postanowienia końcowe

1) WildMen zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie WildMen poinformuje Użytkownika z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

2) W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednio obowiązujące przepisy prawne, w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny; ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

3) WildMen w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością sklepu z infrastrukturą techniczną Użytkownika.

Załącznik nr 1

....., dn.

.....

.....

.....

imię, nazwisko i adres konsumenta

WildMen

00-043 Warszawa

ul. Czackiego 9/7

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od umowy nr ... zawartej dnia dotyczącej zakupu towaru

.....

.....

podpis konsumenta